

Checkliste Trelago Speedster Art. 77042 / 89982

- ✓ **Bevor der Artikel gutgeschrieben oder zur Reparatur eingesendet wird, muss die Checkliste sorgfältig und gewissenhaft abgearbeitet werden**
- ✓ **Wenn das Problem mit einer Ersatzteilbestellung gelöst werden kann, ist das Ersatzteil via AGRONET zu bestellen (Artikelinformation → Ersatzteile)**

Handelt es sich um eines der folgenden Probleme?

Bike lässt sich nicht starten trotz geladenem Akku

Es kann sein, dass sich das Bike nicht starten lässt obwohl der Akku vollgeladen ist.

In solchen Fällen bitte zuerst den Akku rausnehmen und wiedereinsetzen und versuchen zu starten.

Wenn das Bike startet müssen keine weiteren Massnahmen getroffen werden.

Falls das Problem weiterhin besteht, muss das Bike unter Einhaltung der Vorgaben aus der Checkliste «Fahrrad / E-Bike» eingesendet werden.

Kilometer werden nicht gespeichert

Tageskilometer werden nur gespeichert, wenn nach der Fahrt zuerst das Display ausgeschaltet wird und dann der Hauptschalter am Akku ausgeschaltet oder das Akkuladegerät eingesteckt wird.

Ansonsten:

1. Reparaturauftrag erfassen

Um eine einwandfreie Diagnose / Reparatur sicherzustellen, erfassen Sie einen genauen Fehlerbeschreibung (Problem / Fehlfunktion, wann tritt das Problem auf; immer oder nur sporadisch etc.). Der Auftrag ist in einer Kunststoffmappe mit einem Kabelbinder am Lenker zu befestigen, Barcode ist komplett sichtbar und zeigt nach aussen.

2. Einzusendende Komponenten / Vorbereitung für den Versand

Folgende Komponenten sind bei jedem Service- oder Reparaturauftrag einzusenden (Bild):

- Fahrrad
- Akku
- Schlüssel zu Akku
- Akkuladegerät

! WICHTIG !

Kindersitze und Körbe müssen entfernt werden und weitere Anbauteile welche leicht entfernt werden können sollen ebenfalls demontiert und dem Kunden mitgegeben werden. Zudem muss sichergestellt werden, dass keine Teile über die Corlette hinausragen.

Die Landi Schweiz AG übernimmt keine Haftung für Schäden die beim Transport passieren



Erklärungen zum Bild:

- Akku einsetzen und verriegeln. Ist die Verriegelung defekt, muss der Akku in einem geeignete Plastiksack am Lenker befestigt werden. Ein rausgefallener Akku ist kein Garantiefall und wird nur kostenpflichtig ersetzt
- Das Akkuladegerät in einem Plastiksack verstauen und am Lenker befestigen
- Den Schlüssel zum Akku mit einem Kabelbinder am Lenker befestigen

3. Einhängen des Fahrrades in der Corlette



Die Feststellbremse mit dem roten Hebel einlegen, damit die Corlette nicht davon rollt



- Die Haken so ausrichten, dass das Fahrrad gerade hängt. Die Abstände ca. gleichmässig einstellen. Wenn nur ein Fahrrad in der Corlette ist, immer in der Mitte aufhängen
- Den Lenker querstellen um Transportschäden zu vermeiden. Sicherstellen, dass keine Bestandteile über die Corlette hinausragen
- Stellen Sie sicher, dass das Hinterrad mithilfe des bereitgestellten Gummizugs an der Corlette fixiert wird. Dies dient dazu, Kollision der Fahrräder während des Transports zu verhindern und somit Schäden zu vermeiden.