



An den  
**Piazzetta Service Schweiz**  
**Bleienbachstrasse 38**  
**4900 Langenthal**

Email: schweiz@piazzetta-service.eu

Wird von Piazzetta ausgefüllt

➔ Datum \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Hiermit beauftrage ich einen durch Gruppo Piazzetta S.p.A. autorisierten Kundendienst, den unten beschriebenen Mangel zu beseitigen. Ich bestätige hiermit, für entstehende Kosten aus Arbeiten, die nicht unter die Garantiebedingungen der Gruppo Piazzetta S.p.A. fallen, aufzukommen.

Der ausführende Servicepartner hat mir eventuell anfallende Kosten vor Ausführung der Arbeiten mitzuteilen.

➔ **Anfrage**

<input type="checkbox"/> Kundendienstanfrage	<input type="checkbox"/> _____
--	--------------------------------

➔ **Auftraggeber (für evtl. Rechnungsstellung im Nicht-Garantie-Fall)**

Name :	Vorname :	
Straße / Nr.:	PLZ / Ort :	
Tel.:	Mobil :	Land : DE / AT / CH

➔ **Endkunde / Standort der Anlage (falls abweichend)**

Name :	Vorname :	
Straße / Nr.:	PLZ / Ort :	
Tel.:	Mobil :	Land : DE / AT / CH

➔ **Produkt**

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------

Typ / Bezeichnung	Seriennummer "MATR."
-------------------	----------------------

Datum Kaufbeleg _____ / ____ / ____	Monteur <input type="checkbox"/> Fachhändler <input type="checkbox"/> Piazzetta-Kundendienst <input type="checkbox"/> Andere _____ (z.B. Selbst)
Datum Inbetriebnahme _____ / ____ / ____	

**Für eine schnelle Bearbeitung sind Kaufbeleg und Seriennummer zwingend erforderlich.**

➔ **Beanstandungsgrund (Kurze Beschreibung der Fehlermeldung, Zeitpunkt der Fehlfunktion, Details zur Installation, Wärmeverteilungssystem)**


➔ **Weitere Hinweise**


➔ **Anlagen**

Anlage 1 <input type="checkbox"/> Kopie Kaufbeleg	weitere Anlagen (z.B. Skizze) <input type="checkbox"/>
---	--

Der Unterzeichnende erklärt sich einverstanden, dass diese Daten von Piazzetta zu statistischen Zwecken verwendet werden dürfen, und dass diese Daten an die zuständigen Fachhändler, Kundendienste und Außendienste weitergeleitet werden, solange dies buchhalterischen oder statistischen Zwecken oder der Abwicklung der Beanstandung/Reklamation dient.  
 Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen und Garantiebedingungen der Gruppo Piazzetta S.p.A. .

**Austausch oder Ersatz von Teilen sowie Reparaturen werden nur übernommen, wenn Mängel nachweislich zum Zeitpunkt des Verkaufs bereits bestanden haben.**

➔ **Unterschrift Auftraggeber**

**i** Diese Kundendienstanfrage muss zusammen mit dem Kaufbeleg an das Servicecenter Piazzetta Schweiz übermittelt werden. Das Formular ist vom Auftraggeber (Eigentümer/Betreiber der Feuerungsanlage oder Fachhändler) auszufüllen und zu unterschreiben.

**Servicecenter Piazzetta Schweiz - Bleienbachstrasse 38 - 4900 Langenthal**  
 Tel. +41 840 33 000 – schweiz@piazzetta-service.eu