



Revendeurs

Rempli par Piazzetta

➤ Date

____ / ____ / ____

➤ Demande

<input type="checkbox"/> Rupture / Usure	<input type="checkbox"/> Dommages au fret	<input type="checkbox"/> non livré / perdu	<input type="checkbox"/> _____
--	---	--	--------------------------------

➤ Destinataire / Client final / Site de l'installation

Nom :	Prénom :	
Rue / N	NPA / Lieu :	
Tél :	Mobile :	Pays : DE / AT / CH

➤ Produit

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Type / Désignation	Numéro de série "MATR."	
Date Preuve d'achat	____ / ____ / ____	Monteur <input type="checkbox"/> Revendeurs <input type="checkbox"/> Service après-vente Piazzetta <input type="checkbox"/> Autres _____ (par ex. soi-même)
Date de mise en service	____ / ____ / ____	
Date de livraison	____ / ____ / ____	

Pour un traitement rapide, la preuve d'achat et le numéro de série sont obligatoires. En cas de dommages dus au fret, le bon de livraison du transporteur et des photos des dommages sont nécessaires.

➤ Pièces de rechange nécessaires

N° de commande	Nombre	Description

➤ Remarques

➤ Placements

Annexe 1 <input type="checkbox"/> Copie de la preuve d'achat	Annexe 2 <input type="checkbox"/> Copie du bon de livraison	autres annexes (p. ex. photos) <input type="checkbox"/> _____
--	---	---

➤ Signature

Le soussigné accepte que ces données soient utilisées par Piazzetta à des fins statistiques et qu'elles soient transmises aux revendeurs, services après-vente et services extérieurs compétents, tant que cela sert à des fins comptables ou statistiques ou à la gestion de la plainte/réclamation.

Les conditions générales de vente et de garantie du Gruppo Piazzetta S.p.A. s'appliquent.

L'échange ou le remplacement de pièces ainsi que les réparations ne sont pris en charge que s'il peut être prouvé que des défauts existaient déjà au moment de la vente.

Cette demande de pièces de rechange doit être transmise avec la preuve d'achat au centre de service Piazzetta Suisse. En cas de dommages dus au transport, le



bon de livraison du transporteur, y compris la mention et les photos des dommages, sont nécessaires. Les dommages dus au transport sont acceptés jusqu'à 4 jours après la livraison.

Centre de service Piazzetta Suisse - Bleienbachstraße 38 - 4900 Langenthal
 Tél. +41 (0)840 333 000 - schweiz@piazzetta-service.eu